

# PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL – CLASSE NOMINALE

## Poste saisonnier : mai à septembre (avec possibilité de prolongation)

### Secteur Pins Rouges (à St-Alexis-des-Monts)

#### Affichage externe

Plus grand réseau de plein air au Québec, la Sépaq administre, exploite et met en valeur les lieux grandioses qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. Plus de 3 400 employés, passionnés de nature et ayant le désir d'offrir une expérience client hors du commun, œuvrent au sein de nos 46 établissements aux quatre coins de la province. Notre équipe vit au quotidien les valeurs de l'organisation : plaisir, inclusion, engagement, courage et excellence.

La réserve faunique Mastigouche est un milieu naturel des plus riches qui fait honneur aux plus grandes traditions de chasse et de pêche.

#### NOUS VOUS OFFRONS DE:

- Travailler dans un environnement exceptionnel
- Contribuer au développement et à la protection de nos territoires et attraits
- Faire une différence dans la connexion des gens à la nature
- Découvrir des lieux et des activités dans le réseau de la Sépaq grâce à l'accès gratuit et aux rabais offerts aux employés (allant jusqu'à 50 %)
- Pouvoir travailler dans d'autres établissements au fil de votre carrière

#### Responsabilités

Sous la supervision du responsable du service à la clientèle, l'employé a pour tâche principale de recevoir, d'informer, d'orienter et de conseiller la clientèle sur les produits, les activités et les services offerts à la réserve. Plus précisément, il ou elle devra :

- Effectuer la prise des réservations directement avec la clientèle, émettre les droits d'accès, percevoir des sommes d'argent, compléter des transactions par cartes de crédit et de débit et utiliser un terminal point de vente.
- Assurer que le matériel d'information et de promotion soit constamment disponible dans les présentoirs.
- Participer à la location d'équipement et de services.
- Traiter les plaintes, les suggestions et les commentaires de la clientèle.

Le préposé à l'accueil peut se voir confier d'autres attributions connexes.

#### Prérequis

- Détenir un certificat d'études secondaires équivalant à une 5e année du secondaire;
- Détenir un permis de conduire valide;
- Posséder des habiletés reconnues en communication verbale et écrite;
- Aptitude à effectuer des opérations sur ordinateur;
- Connaissance de la langue anglaise est un atout;
- Connaissance des produits et services de la réserve faunique Mastigouche;
- Capacité à offrir un excellent service à la clientèle et avoir le sens des responsabilités;
- Leadership, entregent, débrouillardise et capacité de travailler en équipe;
- Grande disponibilité (jour, soir, fins de semaine et jours fériés).

#### Spécifications

- Il s'agit d'un **emploi saisonnier** de la catégorie de personnel syndiqué.
- Période d'emploi : approximativement de début mai au début septembre, avec possibilité de prolongation.
- Salaire offert : 14,41 \$ de l'heure.
- Les conditions de travail applicables sont celles prévues à la convention collective en vigueur.
- Le gardien de territoire doit séjourner à son lieu de travail en raison de la nature de celui-ci.
- Lieu de travail : **Secteur accueil Catherine**, Réserve faunique de Mastigouche.

#### VENEZ VIVRE L'EXPÉRIENCE!

Joignez-vous à notre équipe en posant votre candidature avant le **2020-03-08**

En ligne : [www.sepaq.com/emplois](http://www.sepaq.com/emplois)

Par courriel : [steben.isabelle@sepaq.com](mailto:steben.isabelle@sepaq.com)

Par la poste ou en personne: Bureau administratif, 830 Ste-Anne, St-Alexis-des-Monts QC J0K 1V0

Par télécopieur : (819) 265-3415

***Bienvenue aux retraités!***

**Les candidatures seront traitées en toute confidentialité**